【重要】チケット販売サイト「teket」のサービス停止および個人情報流出に関するお知らせ

平素よりアランマーレ富山への温かいご声援をいただき、誠にありがとうございます。

現在、リーグHのチケット販売サイト「teket」において、第三者による不正アクセスに伴う個人情報流出が確認され、サービスが停止しております。

アランマーレ富山につきましても「teket」を利用していることから、現在、「リーグH」及び「teket」を通じて、当チームのチケットをご購入いただいた皆様への影響範囲等について確認を進めております。また、teketを装った不審なメールやSMSなどが届く可能性もございますので、不審なリンクや添付ファイルを開かないよう、十分にご注意ください。

ファンの皆様及び関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

※リーグHからのお知らせはこちら

※teketからのお知らせはこちら

【株式会社teket 専用お問い合わせフォーム】

https://help.teket.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=64044622832665

■ 今後の試合・チケット販売について

・11月14日（土）のアウェー戦について

香川銀行シラソル香川戦は、入場無料で開催されます。

詳細および購入済みチケットの返金対応等につきましては。香川銀行シラソル香川公式サイト内「【重要】11月14日ホームゲームの無料開催及び購入済みチケットの返金について」をご確認ください。

・次回ホームゲームチケットの販売について

次回のホームゲーム 2027 年 1 月 30 日（土）開催となります。チケットは、2026 年 12 月 29 日（火）より販売開始予定です。

今後、販売日程等に変更が生じた場合は、アランマーレ富山公式サイトおよび SNS にてお知らせいたします。